

Privacyverklaring Excellent met Excel

Excellent met Excel vindt jouw privacy van groot belang. Ik zal dan ook met zorg en op een veilige manier om gaan met jouw (persoonlijke) gegevens, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik mijn beleid rondom verwerking en bescherming van (persoons)gegevens graag uit.

Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door Excellent met Excel - gevestigd te Amersfoort (3813 ZB), KvK inschrijving 55025854 - geleverde producten en diensten. Excellent met Excel wordt beheerd door Marianne van Lubek. Voor de levering van mijn diensten is het noodzakelijk om bepaalde (persoons)gegevens te verwerken.

Welke persoonsgegevens verwerkt Excellent met Excel?

Excellent met Excel verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij heeft verstrekt. Gegevens die Excellent met Excel van je nodig heeft en die door Excellent met Excel mogelijk verwerkt worden, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer
- E-mail adres

Indien je betalende klant bent verwerk ik voor facturering ook je bankgegevens. Daarnaast zijn mogelijk andere gegevens nodig om mijn diensten aan jou optimaal te kunnen leveren (het optimaliseren van bestaande of ontwikkelen van nieuwe Excel spreadsheets).

Excellent met Excel verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Excellent met Excel verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens

Waarom Excellent met Excel gegevens nodig heeft

Als je eenmaal een overeenkomst hebt met Excellent met Excel, dan wil ik je goed van dienst zijn. Ik gebruik jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over (wijzigingen van) mijn diensten en producten.
- Om diensten (digitaal) bij je af te leveren.
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden – deze staan altijd in verhouding tot het soort dienstverlening vanuit Excellent met Excel. Bijvoorbeeld om je via mijn nieuwsbrief te informeren over Excel adviezen of nieuwe activiteiten van Excellent met Excel . Wil je niet benaderd worden via mijn nieuwsbrief, dan kun je dit ten alle tijden aangeven door onderaan de nieuwsbrief op 'uitschrijven' te klikken.

Ik gebruik jouw gegevens enkel voor een ander doel, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Hoe lang Excellent met Excel gegevens bewaart

Excellent met Excel bewaart jouw persoonsgegevens en klantdossier met e-mail correspondentie, offertes, facturen en opgeleverde Excel documenten in principe voor onbepaalde tijd. Dit om een goede dienstverlening aan jou te garanderen als je op een later moment vragen hebt over de geleverde dienst of wensen hebt voor aanvullende diensten. Indien je wenst dat ik je gegevens niet langer bewaar kun je daarvoor een verzoek indienen via marianne@excellentmetexcel.nl.

Financiële administratie bewaar ik minimaal 7 jaar omdat dit wettelijke verplicht is.

Voor de nieuwsbrief kun je je ten alle tijden uitschrijven. Indien je de nieuwsbrief ontving naar aanleiding van online aanmelding voor deze nieuwsbrief en verder geen relatie hebt met Excellent met Excel (doordat je bijvoorbeeld klant bent geweest) betekent uitschrijving van de nieuwsbrief automatisch dat ik je gegevens (naam en mailadres) uit mijn bestand verwijder. Indien je klant bent geweest dan betekent uitschrijving van de nieuwsbrief dat ik je uit mijn mailingbestand haal. Archivering van je klantdossier staat hier los van.

Met wie deelt Excellent met Excel jouw gegevens

Excellent met Excel verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens die je achterlaat op het contactformulier van mijn website worden noodzakelijkerwijs ook verwerkt en opgeslagen door de hostingprovider van mijn website ([CF Consultancy](#)). Factureringsgegevens deel ik met een externe partij die een deel van mijn financiële administratie verzorgt ([PuurMKB](#)). Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Beveiliging

Excellent met Excel hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw (persoons)gegevens. Excellent met Excel heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Excellent met Excel is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Uw privacy rechten

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al jouw, bij mij bekende, (persoons)gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van jouw (persoons)gegevens doet, zal Excellent met Excel je hierover binnen 10 werkdagen informeren. Dit verzoek kun je indienen via marianne@excellentmetexcel.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van je persoonsgegevens en dit Privacy Statement kun je contact met mij opnemen, via marianne@excellentmetexcel.nl.

Excellent met Excel behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig dit privacy statement.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 6 maart 2020